
Inschrijf-, factuur- en annuleringsvoorwaarden open aanbod

Korte praktische voorwaarden voor professionele inschrijvingen namens een organisatie

Kort gezegd: jullie weten vóór inschrijving duidelijk wat er gebeurt bij facturatie, annulering, ziekte, vervanging en eventuele wijzigingen door Covolutie. Voor alle overige afspraken gelden onze Algemene voorwaarden bedrijven & organisaties.

1. Voor wie geldt dit?

Ons open aanbod is B2B en bedoeld voor professionals die zich in een professionele context inschrijven namens een onderneming of organisatie. De organisatie die bij de inschrijving wordt opgegeven, is opdrachtgever en betalingsplichtige. Privé-inschrijvingen als consument worden niet aanvaard.

De inschrijver bevestigt dat hij of zij bevoegd is om de inschrijving namens de organisatie te doen, of dat de organisatie de inschrijving en kost heeft goedgekeurd.

2. Inschrijving en facturatie

Een inschrijving is bindend zodra ze via het inschrijfformulier is verzonden en door Covolutie per e-mail is bevestigd. Op de activiteitspagina staan de prijs, data, inhoud, doelgroep en waar relevant het minimum- en maximaantal deelnemers.

Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij op de activiteitspagina uitdrukkelijk anders vermeld. De factuur wordt aan de opgegeven organisatie gericht en is betaalbaar binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum.

Een fout in facturatiegegevens meld je best zo snel mogelijk via connect@covolutie.be.

3. Annuleren door de organisatie of deelnemer

Annuleren gebeurt schriftelijk via connect@covolutie.be. De datum waarop wij de annulering ontvangen, bepaalt welke regeling geldt:

- Meer dan 30 kalenderdagen vóór de eerste opleidingsdatum: kosteloos annuleren.
- Van 30 tot en met 15 kalenderdagen vóór de eerste opleidingsdatum: 50% van het inschrijvingsbedrag is verschuldigd.
- 14 kalenderdagen of minder vóór de eerste opleidingsdatum: het volledige inschrijvingsbedrag is verschuldigd.

Deze regeling geldt ook bij ziekte of onverwachte afwezigheid. Omdat de plaats, trainer, organisatie en eventuele catering vooraf worden gereserveerd, geeft afwezigheid op zichzelf geen recht op terugbetaling.

4. Een collega in jouw plaats

Kan je zelf niet deelnemen? Dan mag een collega uit dezelfde organisatie jouw plaats vóór de start kosteloos overnemen, op voorwaarde dat die persoon tot de doelgroep behoort en de wijziging vooraf schriftelijk wordt gemeld. Bij een meerdaags traject kan na de start niet meer van deelnemer worden gewisseld.

5. Een opleidingsmoment missen

Een gemist opleidingsmoment geeft geen recht op terugbetaling en kan niet automatisch worden ingehaald. Wanneer Covolutie voor een specifieke meerdaagse opleiding een inhaalbaarheid aanbiedt in een andere open groep, gebeurt dit alleen indien er plaats is en volgens de daarvoor gecommuniceerde voorwaarden en eventuele inhaalbijdrage.

6. Minimaantal deelnemers en wijziging door Covolutie

Voor sommige activiteiten is een minimaantal deelnemers nodig om de opleiding kwalitatief en financieel verantwoord te laten doorgaan. Het minimaantal staat waar relevant op de activiteitspagina.

Wanneer Covolutie een activiteit annuleert, bijvoorbeeld omdat het minimaantal niet wordt bereikt of door overmacht of onvoorziene omstandigheden, informeren we de deelnemers zo snel mogelijk. Bij definitieve annulering door Covolutie wordt het betaalde inschrijvingsbedrag voor de geannuleerde activiteit volledig terugbetaald of gecrediteerd.

Wanneer Covolutie de activiteit naar een andere datum moet verplaatsen, stellen we een nieuwe datum voor. Kan de deelnemer op die nieuwe datum niet aanwezig zijn, dan kan de organisatie binnen 7 kalenderdagen na onze communicatie kosteloos annuleren.

7. Relatie met onze algemene voorwaarden

Deze korte voorwaarden regelen alleen de praktische afspraken rond open aanbod. Op iedere inschrijving zijn daarnaast de Algemene voorwaarden bedrijven & organisaties van JOUvolutie Centrum BV, handelend onder de naam Covolutie, van toepassing. Die regelen onder meer aansprakelijkheid, vertrouwelijkheid, privacy, intellectuele eigendom, online dienstverlening en betaling.

Bij een verschil tussen deze korte voorwaarden en de algemene voorwaarden hebben deze specifieke voorwaarden voor het open aanbod voorrang voor inschrijving, annulering, vervanging, afwezigheid, gemiste opleidingsmomenten en minimaantallen. Voor alle overige onderwerpen blijven de algemene voorwaarden gelden.

Contact: connect@covolutie.be | **Algemene voorwaarden & privacy:** [via covolutie.be](https://www.covolutie.be) | Versie augustus 2026